

取引会社様各位

非正規ルートのMA製品サポートについてのお知らせ

急啓 平素よりのMAライティング社製品のご愛顧に感謝申し上げます。
グランドMA 2シリーズをはじめとするMA製品にご好評を頂戴しており、おかげさまでありがたく存じます。

さて、ご承知の通り弊社がMAライティング社製品の日本における総代理店であり、もちろん修理についても承っておりますし、販売時における出荷チェック時にはフェーダー総交換など、より信頼性の高いパーツへの交換作業を実施するなど、“日本仕様”としての出荷を心がけております。

MAライティング社からも技術的信頼を得ており、ドイツ本国へ届く日本からの修理等のご相談も全て弊社に対応依頼が入ってまいります。

しかし、残念ながら弊社からお求め頂いたのではない並行輸入など、非正規ルート製品の修理依頼が増えてまいりました。

つきましては、シリアルナンバーが弊社販売リストと整合しないものについても修理は受け付けますが、まことに勝手ながら11月10日受付分よりその交換パーツ料金を除く基本技術料金を最低10万円からとさせていただきます。恐縮ですがご承知おき下さいますようお願い致します。

今後とも引き続きMAライティング社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

草々

平成29年11月7日

MAライティング販売総代理店

有限会社 タマ・テック・ラボ
TEL03-3760-7201 FAX03-3760-7203
e-mail アドレス info@tamatech.co.jp