

取引会社様各位

グランド MA1 シリーズ修理について、  
並びに全ての非正規ルート of MA 製品サポートについてのお知らせ

急啓 平素は弊社製品につきまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、このたびは弊社が総代理店として取り扱っております、MA ライティング社製品につきまして、既にお知らせしていることではありますが、改めてご周知頂きたい事項がございます。

1) グランド MA1 シリーズ修理について

生産完了後も多くのご愛顧を頂いておりますグランド MA1 シリーズですが、ドイツの MA ライティング社は、これらに使用しているパーツにつきまして、現在在庫しているものがなくなり次第供給を終了すると 2017 年に発表しております。

フルサイズ、ライトに使用しております UPS バッテリー等の一部のパーツは日本にて仕入れておりますが、不具合カ所によってこれまで通り修理でお預かりしても、修理不能でお返しする場合が出ておりますので、恐縮ですがご承知おき下さいますようお願い致します。

2) 全ての非正規ルート of MA 製品サポートについて

弊社は MA ライティング社製品の日本における総代理店ですが、残念ながら弊社からお求め頂いたのではない並行輸入など、非正規ルート製品の修理依頼が増えてまいりました。

ドイツ MA ライティング社へ届く修理問い合わせも、全て弊社に対応依頼がまいりますので、シリアルナンバーが弊社販売リストと整合しないものについても修理は受け付けますが、誠に勝手ながら 2017 年 11 月 10 日受付分よりその交換パーツ料金を除く基本技術料金を最低 10 万円からとさせて頂いております。

恐縮ですがご承知おき下さいますようお願い致します。

今後とも引き続き MA ライティング社製品をご愛顧くださいますよう重ねてお願い申し上げます。

草々

2020年6月23日

MA ライティング販売総代理店  
有限会社タマ・テック・ラボ

TEL : 03-3760-7201 FAX : 03-3760-7203

e-mail : info@tamatech.co.jp